



Rappel de Peltor X4 par 3M

Chère cliente, cher client,

Nous nous adressons à vous car vous avez acheté chez nous depuis mars 2020 une protection auditive 3M Peltor X4 en tant qu'article individuel (nos numéros d'article XX74253, XX74254, XX74256 et XX74257). Nous avons reçu un avis de la division de la sécurité personnelle de 3M concernant l'arrêt de l'utilisation et le rappel des casques antibruit de la série 3M PELTOR X4 fabriqués entre mars 2020 et septembre 2022. 3M a constaté que les casques antibruit X4 fabriqués pendant cette période peuvent développer des fissures sur l'extérieur de la capsule. Tous les produits fabriqués pendant cette période ne doivent plus être utilisés, même si aucune fissure n'est visible sur les coquilles. Veuillez consulter les instructions suivantes pour identifier les produits concernés par cet avis et les éventuelles instructions de remplacement. Aucun cas de blessure ou d'accident n'a été signalé en rapport avec cet avis.

ID du modèle	Nom du produit	Type de modèle	ID du matériau	Description du matériau	Couleur
X4A	3M™ PELTOR™ X4A	Serre-tête	7000103993	3M™ PELTOR™ casque antibruit, serre-tête, X4A	vert
X4A	3M™ PELTOR™ X4A	Serre-tête	7100097605	3M™ Peltor™ X4A-OR casque antibruit, serre-tête X-Serie	orange
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5	Adaptateur pour casque	7100095551	3M™ PELTOR™ Casque antibruit, fixation au casque, X4P5	vert
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5	Adaptateur pour casque	7100097444	3M™ PELTOR™ Casque antibruit, fixation au casque, X4P5E-OR	orange

Étape 1 : Déterminez si vos casques antibruit sont concernés. Pour ce faire, recherchez le nom du produit (ID du modèle) imprimé à l'extérieur du casque antibruit (voir l'image suivante). Comparez le numéro d'identification du modèle sur le casque antibruit avec ceux du tableau suivant. Si l'ID du modèle correspond à l'un de ceux figurant dans le tableau, veuillez passer à l'étape 2. Si les modèles ne correspondent pas, ils ne sont pas concernés et vous pouvez continuer à utiliser le produit.

Figure 2: Model ID & Mfg



Étape 2 : Recherchez la date de fabrication (Mfg /MM/AAAA) imprimée sur l'extérieur du casque antibruit (voir photo). Si la date de fabrication du casque antibruit se situe entre 03/2020 et 09/2022, passez à l'étape 3.

Étape 3 : si votre casque antibruit est concerné, emballez-le dans un carton et déposez-le à la poste, en nous l'adressant. Veuillez également joindre au colis une lettre indiquant si vous souhaitez un échange contre un produit équivalent ou un avoir. Vous trouverez plus d'informations sur les retours gratuits sur : www.kox.eu ou par e-mail : info@kox.eu

Nous vous remercions d'avance de votre aide et restons à votre disposition pour toute question.

Avec nos meilleures salutations,

Votre équipe KOX

Annexe : Exemples de fissures

