



## **3M terugroepactie voor Peltor X4**

Geachte klant, beste klant,

Wij nemen contact met u op omdat u sinds maart 2020 een 3M Peltor X4 gehoorbeschermer als afzonderlijk artikel (onze artikelnummers XX74253, XX74254, XX74256 en XX74257) bij ons hebt gekocht. We hebben een bericht ontvangen van de 3M Personal Safety Division om het gebruik te staken en de 3M PELTOR X4-serie gehoorbeschermers terug te roepen die zijn geproduceerd tussen maart 2020 en september 2022. 3M heeft vastgesteld dat de X4-oorbeschermers die in deze periode zijn gefabriceerd, scheuren kunnen gaan vertonen aan de buitenkant van de oorbeschermer. Alle producten die tijdens deze periode zijn gefabriceerd, mogen niet langer worden gebruikt, zelfs als er geen scheuren zichtbaar zijn op de oorkappen. Raadpleeg de onderstaande instructies om vast te stellen op welke producten dit bericht betrekking heeft en wat de vervangingsinstructies zijn. Er zijn geen meldingen van letsel of ongevallen in verband met deze kennisgeving.

| <b>Modell-ID</b> | <b>Productnaam</b> | <b>Modeltyp</b> | <b>Materiaal-ID</b> | <b>Materiaalomschrijving</b>                     | <b>Kleur</b> |
|------------------|--------------------|-----------------|---------------------|--|--------------|
| X4A              | 3M™ PELTOR™ X4A    | Hoofdband       | 7000103993          | 3M™ PELTOR™ Oorkappen, hoofdband, X4A            | Groen        |
| X4A              | 3M™ PELTOR™ X4A    | Hoofdband       | 7100097605          | 3M™ Peltor™ X4A-OR Oorkappen, hoofdband, X-Serie | Oranje       |
| X4P5             | 3M™ PELTOR™ X4P5   | Helm adapter    | 7100095551          | 3M™ PELTOR™ Oorkappen, helmbevestiging, X4P5     | Groen        |
| X4P5             | 3M™ PELTOR™ X4P5   | Helm adapter    | 7100097444          | 3M™ PELTOR™ Oorkappen, helmbevestiging, X4P5E-OR | Oranje       |

**Stap 1:** Bepaal of het om uw oorkappen gaat. Kijk hiervoor naar de productnaam (model ID) op de buitenkant van de oorkappen (zie volgende afbeelding). Vergelijk het model ID op de oorkappen met de modellen in de volgende tabel. Als het model ID overeenkomt met een van de modellen in de tabel, ga dan verder met stap 2. Als de modellen niet overeenkomen, zijn er geen problemen en kunt u het product blijven gebruiken.

Figure 2: Model ID & Mfg



**Stap 2:** Zoek de productiedatum (Mfg /MM/YYYY) die op de buitenkant van de oorkap staat (zie afbeelding). Als de productiedatum van de oorkappen tussen 03/2020 en 09/2022 ligt, ga dan verder met stap 3.

**Stap 3:** Als het om uw oorkappen gaat, verpakt u deze in een kartonnen doos en stuurt u deze naar het postkantoor, geadresseerd aan ons. Voeg ook een brief bij het pakket waarin u aangeeft of u een ruiling voor een gelijkwaardig product of een creditnota wilt. Meer informatie over gratis retourneren vindt u op: [www.kox.eu](http://www.kox.eu) of per e-mail: [info@kox.eu](mailto:info@kox.eu)

Wij danken u bij voorbaat voor uw medewerking en beantwoorden graag al uw vragen.

Met vriendelijke groeten,

Uw KOX team

**Bijlage :** Voorbeelden van kraken

