



3M Rückrufaktion für Peltor X4

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir wenden uns an Sie, da Sie seit März 2020 einen 3M Peltor Gehörschutz X4 als einzelnen Artikel (unsere Artikelnummern XX74253, XX74254, XX74256 und XX74257) bei uns erworben haben. Von der 3M Personal Safety Division erhielten wir eine Mitteilung zur Einstellung der Verwendung und zum Rückruf der Kapselgehörschützer der 3M PELTOR X4-Serie, die im Zeitraum März 2020 bis September 2022 hergestellten wurden. 3M hat festgestellt, dass die X4-Kapselgehörschützer, die in diesem Zeitraum hergestellt wurden, Risse auf der Außenseite der Kapsel entwickeln können. Alle Produkte, die in diesem Zeitraum hergestellt wurden, dürfen nicht mehr eingesetzt werden, auch wenn keine Risse an den Kapseln sichtbar sind. Bitte beachten Sie die folgenden Anweisungen, um die Produkte zu ermitteln, die von diesem Hinweis betroffen sind, sowie etwaige Anweisungen zum Austausch. Im Zusammenhang mit dieser Mitteilung gibt es keine Berichte über Verletzungen oder Unfälle.

Modell-ID	Produktname	Modelltyp	Material-ID	Materialbeschreibung	Farbe
X4A	3M™ PELTOR™ X4A	Kopfband	7000103993	3M™ PELTOR™ Kapselgehörschützer, Kopfbügel, X4A	Grün
X4A	3M™ PELTOR™ X4A	Kopfband	7100097605	3M™ Peltor™ X4A-OR Kapselgehörschützer, Kopfbügel X-Serie	Orange
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5	Helmadapter	7100095551	3M™ PELTOR™ Kapselgehörschützer, Helmbefestigung, X4P5	Grün
X4P5	3M™ PELTOR™ X4P5	Helmadapter	7100097444	3M™ PELTOR™ Kapselgehörschützer, Helmbefestigung, X4P5E-OR	Orange

Schritt 1: Stellen Sie bitte fest, ob Ihre Kapselgehörschützer betroffen sind. Hierzu suchen Sie den Produktnamen (Modell-ID), der auf der Außenseite der Kapsel aufgedruckt ist (siehe folgendes Bild). Vergleichen Sie die Modell-ID auf der Kapsel mit denen der folgenden Tabelle. Wenn die Modell-ID mit einem der in der Tabelle aufgeführten übereinstimmt, fahren Sie bitte mit Schritt 2 fort. Stimmen die Modelle nicht überein, sind diese nicht betroffen und Sie können das Produkt weiterhin verwenden.

Figure 2: Model ID & Mfg



Schritt 2: Suchen Sie das Herstellungsdatum (Mfg /MM/JJJJ), das auf der Außenseite der Kapsel aufgedruckt ist (siehe Bild). Wenn das Herstellungsdatum des Kapselgehörschützers zwischen 03/2020 und 09/2022 liegt, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

Schritt 3: Ist Ihr Kapselgehörschutz betroffen, verpacken Sie ihn in einem Karton und geben diesen, an uns adressiert, bei der Post ab. Bitte legen Sie dem Paket auch ein Schreiben bei, ob Sie einen Umtausch in ein gleichwertiges Produkt oder eine Gutschrift wünschen. Mehr Informationen über den kostenlosen Rückversand finden Sie unter: www.kox.eu oder per E-Mail: info@kox.eu

Wir danken im Voraus für Ihre Mithilfe und stehen bei Fragen gerne zu Ihrer Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr KOX-Team

Anhang : Beispiele für Rissbildung

